

Doküman No	F 7.1.4
İlk Yayın Tarihi	22.03.2021
Revizyon No	05
Revizyon Tarihi	01.11.2023
Sayfa No	1/1

1. Genel Şartlar

- Bu doküman TS EN ISO/IEC 17025: 2017 Kapsamında oluşturulmuş kalite yönetim sistemimiz gereğince hazırlanmış olup, Uzmanlab Tarımsal ve Çevre Analiz Laboratuvarı San. Tic. Ltd. Şti.'nde ile Müşteri arasında hizmet sözleşmesi niteliğindedir.
- Bu dokümanda Uzmanlab Tarımsal ve Çevre Analiz Laboratuvarı San. Tic. Ltd. Şti.'nde "Laboratuvar", Laboratuvardan hizmet talebinde bulunan kurum ve kuruluşlar ile şahıslar "Müşteri", Laboratuvardan talep edilen hizmetler ise "Deney" olarak adlandırılmıştır.
- Müşteri ile Laboratuvar arasında başka bir özel sözleşme yapılmadıkça, Laboratuvar deney taleplerini bu sözleşmede belirtilen genel hükümlere göre karşılar.
- Laboratuvar müşteri gizliliği ile ilgili hususları bu sözleşme ile güvenceye alır. Ancak kanun, mevzuat vb. standart ile çakışırca yasal yükümlülükler geçerlidir. Yasal otorite; müşterin haberi olmadan müşteriye dair bilgilere ulaşmak isterse, bilgilerin paylaşıldığı ile ilgili hususta müşteriye bilgi verilmiz.
- Laboratuvar hizmetleri vb. konularla ilgili şikâyet olması durumunda PR 7.9 Şikâyetler Prosedüründeki usuller çerçevesinde laboratuvarımıza yazılı ve/veya sözlü talepte bulunulabilir. Değerlendirme sonuçları, müşteriye bildirilir.

2. Talep Teklif ve Sözleşme Süreci

- Talep, bu formun doldurularak veya e-posta ile müşteri tarafından laboratuvarımıza iletilmesiyle başlar.
- Ön Görüşme-Bilgilendirme, talebe bağlı olarak laboratuvar tarafından ilgili deney süreçleri ve fiyatları bakımından müşteriye yazılı-sözlü "Ön bilgilendirme" yapılabilir ve şartların müşteri tarafından makul bulunması halinde yazılı teklif hazırlanır.
- Teklif, taleplerin F 7.1 Numune Kabul Kayıt Formu (Toprak-Su) Ve F 7.1.G Numune Kabul Kayıt Formu (Gübre) aktarılmasıyla ve bu formda teknik-ticari hizmet şartlarımızın listelenmesiyle oluşur. Hazırlanan Teklif onay için müşteriye gönderilir.
- Teklif/Sözleşme, teklifin/sözleşmenin müşteri tarafından onaylanması ile gerçekleşir.

3. Laboratuvar Hizmetlerine İlişkin Açıklamalar

- Analizi yapılacak minimum gübre numunesi miktarı; tek parametre istenmesi halinde 100 ml veya 100 gr, tüm parametreler istenmesi halinde 1000 ml veya 1000 gr; toprak numunesi miktarı 1 kg; Su numunesi miktarı için en az 1 lt; Bitki numunesinde ise büyük yapraklılarda en az 25, küçük yapraklılarda en az 50 adet yaprak olmalıdır.
- Deneyler, sözleşmede belirtilen şartlara uygun olarak, aksine bir hüküm bulunmadıkça, Toprak, Su ve Bitki analizleri, Tarımsal Amaçlı Toprak, Bitki Ve Sulama Suyu Analiz Laboratuvarlarımızın Kuruluş, Yetki Ve Denetim Genelgesinde (Genelge No:2013/1) belirtilen metotlara göre; Kimyevi Gübreler; 09.06.2021 Resmî Gazete Sayısı: 31506 Mükerrer Resmî Gazetede yayımlanan Tarımda Kullanılan tarımda kullanılan gübrelerin piyasa gözetimi ve denetimi yönetmeliği EK-2 analiz metotları esas alınarak analiz edilmektedir. Organik, Organomineral Gübreler; 09.06.2021 Resmî Gazete Sayısı: 31506 Mükerrer Resmî Gazetede yayımlanan Tarımda Kullanılan tarımda kullanılan gübrelerin piyasa gözetimi ve denetimi yönetmeliği EK-2 analiz metotları esas alınarak analiz edilmektedir. Müşteri sözleşmenin onayı dâhilinde numunelere uygulanan analiz metotlarını kabul etmiş sayılır.
- Analiz süreleri numunenin cinsine ve/veya talep edilen parametrelere göre değişiklik göstermektedir.
- Uygunluk Değerlendirmesi: Uygunluk Değerlendirmesi Müşterinin talebine bırakılmıştır
- Uygulanan Karar Kuralı

Tarımda kullanılan Gübrelerin Piyasa Gözetimi ve Denetimi Yönetmeliği'ne dayalı rapor verilmesi durumunda, basit karar kuralı uygulanır. Değerlendirme " Tarım ve Orman Bakanlığı" yetkililerine aittir

Basit Karar Kuralı : Mevzuat, ürün veya test standardı laboratuvar raporunda bir uygunluk beyanı verilmesini gerektiriyorsa, ancak ilgili standartlarda veya mevzuatta uygunluk değerlendirilmesinde güven seviyesi ve ölçüm belirsizliğinin etkileri hakkında bir bilgi yoksa laboratuvar güven seviyesi ve ölçüm belirsizliğini göz önünde bulundurur.

Toprak ve su analiz sonuçları için uygunluk değerlendirmesi "T 7.8 Uygunluk değerlendirmesi talimatına göre yapılır.Lindsay ve Norwell, 1969; FAO, 1990; TOVEP, 1991; Güneş vd., 1996 Toprak Analizlerinin Değerlendirilmesinde Kullanılan Standart Değerler" kaynağına göre yapılmakta olup, Karar Kuralı uygulanmamaktadır.

Gönderilen numune bilgileri, deney sonuçları ve raporları dâhil müşterilere ait bilgiler ve mülki haklar Laboratuvar tarafından korunur. Taahhüt edilen şartlardan sapma olduğunda müşteri yazılı-sözlü ve/veya e-posta ile bilgilendirilir.

- Laboratuvara gönderilen numunenin bütünü temsil ettiği kabul edilir, bu nedenle numuneden oluşacak hatalarda sorumluluk numuneyi gönderen kişiye aittir. (Örneklemeden kaynaklanan hatalar müşterinin sorumluluğundadır) Analiz raporuna; numune sebebi ile hangi sonuçların analizden etkilenebileceği ve sonuçlardaki sapmadan laboratuvarımızın sorumlu olmadığına dair beyan eklenecektir.
- Laboratuvar numune alma hizmeti vermemektedir ancak, numunenin nasıl alınması gerektiği konusunda müşteri tarafından yardım istendiği takdirde bilgi amaçlı olarak; T 7.3.B Bitkiden Numune Alma Talimatı, T 7.3.G Gübreden Numune Alma Talimatı, T 7.3.S Sudan Numune Alma Talimatı, T 7.3.T Topraktan Numune Alma Talimatı müşteriye yardımcı doküman olarak gönderilir.

- Numunelerin kabul kriterlerine uygun şartlarda getirilmemesi durumunda; Müşteri, analiz sonuçlarının numuneden kaynaklı olarak etkilenebileceği konusunda bilgilendirilmekte ve numune kabul edilmemektedir.
- Hizmet alanı dışında gelen deney talepleri kabul edilmez. Ancak müşteri; numune standartlara uygun olmadığı halde analiz yaptırmak istiyorsa ya da laboratuvarın kullanmış olduğu standart metotlar dışında farklı bir metot ile çalışılmasını istiyorsa F 7.1.2 Feragat Beyanındaki maddeleri kabul ederek imzalaması istenir. Müşterinin bu beyanı ile numune kabul edilir.

- Deney sonuçlarına ve hizmet şartlarına yönelik müşterinin yapacağı her türlü istek; PR 7.1 Taleplerin Tekliflerin ve Sözleşmelerin Gözden Geçirilmesi Prosedürüne göre değerlendirilir.
- Talep edilen deneylerin doğası gereği numunelerde oluşabilecek hasarlar dışında, numunelerin veya ziyaretçilerin laboratuvarında bulunduğu süre içerisinde laboratuvarımızın kusuru nedeniyle oluşacak maddi kayıplar, mesleki sorumluluk sigortası kapsamında karşılanır.
- Analiz ücreti yatırılmayan numunenin sorumluluğu laboratuvara ait değildir.

4. Denevlere Refakat Edilmesi Halinde Müşteri Yükümlülükleri

- Önceden bildirmek, "F 7.1.3 Müşteri Analiz İzleme Talebi Formu" imzalamak ve bu sözleşmede belirtilen (güvenlik, gizlilik, sonuçlara ve deneylere müdahale etmemek vb.) kurallara uymak şartıyla, müşteri veya yetkili temsilcileri deneylere gözlemci olarak katılabilirler.

5. Saklama Koşulları ve İtiraz Süresi

- Toprak numuneleri aksi yazılı olarak talep edilmezse 1 yıl arşivlenir. Müşteri tarafından itiraz, analiz teslim süresinden itibaren 30 iş günü içerisinde yazılı olarak yapılmalıdır.
- Gübre numunesi 3 ay su numuneleri 15 gün arşivde tutulur. Müşteri tarafından itiraz, analiz teslim süresinden itibaren 15 gün içinde yapılmalıdır.
- İtiraz edilen numune tekrar analize alınır, sonucu müşteriye bildirilir. Buna rağmen itiraz devam ederse her iki tarafın kabul edeceği TS EN ISO/IEC 17025:2017 standardına göre akredite bir laboratuvara gönderilir. Gerektiğinde yapılacak olan işlem masrafları müşteri tarafından karşılanır.

6. Ödeme Şartları

- Deney ücretleri vadesi-miktarı, teklif aşamasında bildirildiği şekilde ödenir.
- Ücreti (teklifte mutabık kalındığı şekilde) ödenmeyen talepler karşılanmaz.
- Hesap Bilgileri:
- Banka: Yapı Kredi Bankası
- Hesap İsmi: Uzmanlab Tarımsal ve Çevre Analiz Laboratuvarı San. Tic. Ltd. Şti.
- İban: TR07 0006 7010 0000 0076 4851 51

7. Numune, Deney Raporu ve Faturanın Müşteriye Teslimi

- Yapılan deneylerin ücretleri fatura edilir ve sözleşmede belirtildiği şekilde ödenmişse, deney raporu veya sonuçları müşteri talebine uygun (elden, kargo ile veya pdf taranmış dijital) olarak teslim edilir.
- Deney talep teklif ve sözleşmesinde mutabık kalınmış şartlara uyulmaması durumunda; Laboratuvar tek tarafı olarak deney sözleşmesini fesh hakkını saklı tutar.
- İş bu anlaşma ve bu kapsamda yer alacak her türlü anlaşmazlık durumunda, Türkiye Cumhuriyeti kanunları uygulanacak olup, Ankara Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

Müşteri İmza