


|  |   |  |                        |                   |
|--|---|--|------------------------|-------------------|
|  <b>UZMANLAB</b><br>TARIMSAL VE ÇEVRE ANALİZ LABORATUVARI SAN. TİC. LTD. ŞTİ | <b>UZMANLAB TARIMSAL VE<br/>ÇEVRE ANALİZ<br/>LABORATUVARI SAN.<br/>TİC.LTD. ŞTİ</b> | <b>MÜŞTERİ İSTEK<br/>ŞİKÂYET<br/>FORMU</b> | <b>Doküman No</b>      | <b>F 7.9</b>      |
|  |   |  | <b>İlk Yayın Tarih</b> | <b>22.03.2021</b> |
|  |   |  | <b>Revizyon No</b>     | <b>03</b>         |
|  |   |  | <b>Revizyon Tarihi</b> | <b>01.11.2023</b> |
|  |   |  | <b>Sayfa No</b>        | <b>1/1</b>        |

Talep Sıra No:.....

|  |  |
|--|--|
| <b><u>Talepte Bulunan;</u></b>   |  |
| Adı Soyadı   | : .....  |
| TC Kimlik No   | : .....  |
| Tel. No  | : .....  |
| Talep Tarihi-İmza  | : .....  |
| Talep Geliş Şekli  | : <input type="checkbox"/> Telefon <input type="checkbox"/> E-Mail <input type="checkbox"/> Faks <input type="checkbox"/> Elden <input type="checkbox"/> Diğer |
| <b><u>İstek/Şikâyet Sebebi</u></b>   | :  |
|  |  |
| Talebi Alan Personel   | : ..... Geri Bildirim <input type="checkbox"/> Evet <input type="checkbox"/> Hayır   |
| Tarih-İmza   | : ...../...../.....  |
| Değerlendirme Türü: <input type="checkbox"/> İstek <input type="checkbox"/> Şikâyet <input type="checkbox"/> Değerlendirmeye Alınmayacak |  |
| <b><u>Laboratuvar Değerlendirmesi:</u></b>   |  |
|  |  |
| Değerlendirmeyi Yapan Personel   | : .....  |
| Değerlendirme Tarihi-İmza  | : .....  |
| Düzeltilici Faaliyet Gerekli Mi?   | : <input type="checkbox"/> Evet <input type="checkbox"/> Hayır   |
| Talep Kapanma Tarihi   | : .....  |

Not:

- Şikâyet Genel Müdür, Laboratuvar Sorumlusu ve Kalite Yönetim Temsilcisi tarafından değerlendirilerek değerlendirme sonucu müşteriye bilgi verilir.
- Firmamız tarafından kaynaklanan her türlü olumsuzluktan firmamız mesul olup müşterinin mağduriyeti firmamız tarafından giderilir.
- Müşterinin hatalı numune almasından kaynaklanan sorundan firmamız sorumlu değildir.