

 <b>UZMANLAB TARIMSAL VE ÇEVRE ANALİZ LABORATUVARI SAN. TİC.LTD. ŞTİ</b>	<b>MÜŞTERİ MEMNUNİYET ANKETİ</b>	<b>Doküman No</b>	<b>F 8.6.1</b>
		<b>İlk Yayın Tarihi</b>	<b>22.03.2021</b>
		<b>Revizyon No</b>	<b>02</b>
		<b>Revizyon Tarihi</b>	<b>01.11.2023</b>
		<b>Sayfa No</b>	<b>1/1</b>

Değerli Müşterimiz;

Sizlere daha iyi hizmet sunabilmek, beklenti ve önerilerinizi alabilmek amacıyla hazırlamış olduğumuz bu formu doldurmanızı rica ederiz. Saygılarımızla.

<b>Anketi Yanıtlayanın;</b>	
<b>Adı Soyadı:</b>	
<b>Tarih:</b>	<b>İmza:</b>

Değerlendirme Kriteri; 5 Çok İyi, 4 İyi, 3 Orta, 2 Kötü, 1 Çok Kötü

<b>DEĞERLENDİRME</b>					
	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Uzmanlab laboratuvarı ile ilişkilerinizde ilgili kişilere ulaşım kolaylığı					
İlgili personelin müşteriye bilgilendirmesi					
Verilen taahhütlerin zamanında ve tam yerine getirilmesi					
Tarafsızlık, dürüstlük, güvenilirlik, gizlilik ve her türlü baskıdan bağımsızlık					
Teknik yeterlilik, yenilenen standartlar, mevzuatlar ve gelişmeler konusunda bilgilendirme					
Deney raporlarının, fatura ve benzeri evraklarının tam ve zamanında ulaşımı					
Laboratuvarın yasalara ve mevzuata uygun işlem yapması					
Analiz sonuçların güvenilirliği					
Laboratuvarla ilgili şikâyetlerinizin değerlendirilmesi					
Bizimle tekrar çalışmak ister misiniz?	<input type="checkbox"/> Evet		<input type="checkbox"/> Hayır		
Not: Müşterilerden gelen olumlu ya da olumsuz geri bildirimler (F 8.6.1 Müşteri Memnuniyet Anketi Formu) genel müdür ve kalite yönetim temsilcisi tarafından form üzerinde değerlendirilir. Ortalaması üç (3)ün altında olan değerlendirmeler ve 1 - 2 puan verilen sorular şikâyet olarak kabul edilir ve gerek görülürse müşteri ile iletişime geçilir.					
Anket Değerlendirmesi (Firma tarafından doldurulacaktır.)					

\*Firma Tarafından Doldurulacaktır.

Form iletme şekli; Elden Mail Fax Telefon ile

E-mail: [info@uzmanlab.com.tr](mailto:info@uzmanlab.com.tr) Tel: 0532 233 43 08